



COMUNE DI NAPOLI
Municipalità 2

Avvocata – Montecalvario – Mercato
Pendino - Porto - San Giuseppe -

Direzione – Segreteria Organi politici

Il giorno 16/04/2026 si sono riunite in seduta congiunta e in modalità mista, la terza commissione Politiche Sociali e la seconda commissione Lavori Pubblici a seguito di convocazione recante PG/2026/435373 del 14/04/2026 alle ore 11:00 entro le 12:00, giusta nota recante PG/2026/ 380480 del 30/03/2026, al fine di trattare il seguente ordine del giorno:

1) Lettura e approvazione verbale seduta precedente

2) Discussione finalizzata alla definizione di un documento relativo alla grave carenza di personale e alla richiesta urgente di assegnazione di nuove unità di personale per gli Uffici demo-anagrafici e dei servizi sociali della II Municipalità.

3) Richiesta urgente di rafforzamento dei controlli e ripristino della legalità sugli stalli disabili – II Municipalità

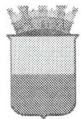
Presiedono la Commissione la Presidente Immacolata Raiano e il Presidente Francesco Polio, assistiti dall'Istruttore Direttivo Amministrativo Ciro Saturnino in qualità di Segretario.

La seduta è aperta alle ore 12:01.

Partecipa il Direttore 2° Municipalità Avv. Fracasso.

POLITICHE SOCIALI CONSIGLIERI PRESENTI:

N°	COGNOME	NOME	APPELLO		ORA DI INGRESSO	ORA DI USCITA	P/V	VOTAZIONE 13:09 13:13
			P	A				
1	CAPRETTI	CHIARA		X	---	---	---	---
2	CRISCUOLO	VINCENZO	X		12:01	13:16	V	F
3	DE STASIO	GIUSEPPE R.	X		12:01	13:16	V	F
4	FERRARA	LUIGI		X	---	---	---	---
5	FERRIGNO	LETIZIA	X		12:01	13:16		F
6	FRANCHI	RITA	X		12:07	13:16	V	F
7	MANFREDI	RITA	X		12:01	13:16	V	F
8	PARISI	CARMELA	X		12:01	13:16	V	F
9	PARLATO	ANGELA	X		12:01	13:16	V	F



COMUNE DI NAPOLI
Municipalità 2

Avvocata – Montecalvario – Mercato
Pendino - Porto - San Giuseppe -

Direzione – Segreteria Organi politici

10	PARULANO	CIRO	X		12:01	13:16	V	F
11	PIRO	ROSARIA	X		12:01	13:16	V	F
12	PLATONE	ENRICO	X		11:00	13:16	V	F
13	RAIANO	IMMACOLATA	X		12:01	13:16	V	F
14	RIZZO	CARMELA	X		12:01	13:16	V	F
15	SEPE	RITA	X		12:01	13:16	V	F
16	TROISE	PAOLO	X		12:01	13:16	V	F
17	VISCONTI	DANIELE	X		12:01	12:51	V	F
18	VITALE	VALERIA	X		12:01	13:16	V	F

CONSIGLIERI PRESENTI LAVORI PUBBLICI

N°	COGNOME	NOME	APPELI		ENTRATA	USCITA	P/V	VOTAZIONE
			P	A				
1	CAPRETTI	CHIARA		X	---	---	---	---
2	DELLA RAGIONE	NUNZIO	X		12:01	13:16	V	F
3	ESPOSITO	VINCENZO	X		12:01	13:16	V	F
4	FERRARA	LUIGI		X	---	---	---	---
5	FERRIGNO	LETIZIA		X	---	---	---	---
6	GAMBARD ELLA	MARCO	X		12:01	13:16	V	F
7	GRANDULLO	FRANCESCO	X		12:01	13:16	V	F

9	MUROLO	PAOLO	X		11:00	13:16	P	F
10	ORIENTE	EMILIO	X		11:00	12:34	V	ASS.
11	PARULANO	CIRO		X	---	---	---	---
12	PETROLI	LUIGI	X		12:01	13:16	V	F
13	PIRO	ROSARIA		X	---	---	---	---
14	POLIO	FRANCESCO	X		11:00	13:16	V	F
15	SARNACCHIAIO	PASQUALE	X		12:01	13:16	V	F
16	STRAUS	THOMAS		X	---	---	---	---
17	VISCONTI	DANIELE		X	---	---	---	---

I Presidenti, constatata la presenza di n. 24, dichiarano la seduta validamente costituita ai sensi dell'art. 66, comma 4, del Regolamento delle Municipalità, essendo presente almeno un terzo dei componenti.

DISCUSSIONE

I Presidenti, in via preliminare:

- danno atto che la convocazione della seduta è avvenuta regolarmente e tempestivamente nei confronti di tutti i componenti, nel rispetto dei termini e delle modalità previsti dal Regolamento;
- dichiarano la piena conformità dell'ordine del giorno a quanto previsto dall'art. 65 del Regolamento delle Municipalità, in quanto gli argomenti in trattazione sono stati formalmente assegnati alla Commissione. In particolare, con riferimento al punto 2, precisa che la trattazione avviene su richiesta formale del Presidente della Municipalità a seguito di Commissione Capigruppo con nota PG 380480 del 30/03/2026,

Il Presidente Raiano saluta e ringrazia il nuovo Direttore della Municipalità, il Dottor Fracasso. Afferma, che il primo OdG è quello inerente alla definizione di un documento relativo alla grave carenza di personale e alla richiesta urgente di assegnazione di nuove unità di personale per gli uffici demanografici e servizi sociali della Seconda Municipalità.

Il Presidente Polio interviene dando il benvenuto al Direttore. Si collega anche lui alla dichiarazione di conformità all' art 65 del regolamento delle Municipalità. Chiede se bisogna leggere e approvare il verbale della seduta precedente.



La Presidente Raiano propone di leggere e approvare il verbale alla fine della Commissione in quanto il Direttore ha altri impegni istituzionali. Riprende il suo discorso ripercorrendo le interlocuzioni con la Direttrice Trifiletti per quanto riguarda le carenze di personale per il servizio demo anagrafico e quello dei servizi sociali. Afferma che per gli Uffici dei servizi sociali non ha la situazione aggiornata, e chiede di conoscere quante unità occorrono prima di procedere alla definizione di un documento. Afferma che c'è bisogno di personale per affrontare delle problematiche molto importanti, ad esempio la questione di porta nolana dove occorrono mediatori sociali e assistenti sociali. Sottolinea che l'istituzione della zona Rossa non risolve da sola il problema. Dichiaro poi che la situazione di disagio è presente alla mensa del Carmine, perché si presenta anche un problema di decoro urbano e di igiene.

Ricorda che si sono avute interlocuzioni anche con la mensa del Carmine informa che prima del Covid, loro ospitavano i senza fissa dimora all'interno. Ad oggi, però quelli l'utenza è molto più vasta rispetto agli anni precedenti. Oggi afferma, il responsabile della mensa, che si distribuiscono più di 304 pasti al giorno e la capienza interna è di 100 posti

Il Direttore chiede ulteriori approfondimenti per quanto riguarda Portanolana e il nesso con i mediatori culturali. Dichiaro che è a conoscenza che a Portanolana ci sono problemi di delinquenza e ripercussioni di carattere igienico-sanitario perché il marciapiede è ingombro di rifiuti.

Il Cons Petroli chiede un supporto da parte del Comune per poter fronteggiare la situazione di Porta Nolana. Inoltre aggiorna in merito al tema della mensa del Carmine. La stesa mensa, dà disponibilità a collaborare, ma necessita di aiuto. Sottolinea che il problema sia anche quello di riversare i rifiuti, prodotti dai novecento pasti circa, in appositi contenitori. Dichiaro che per la pulizia post pasti, l'Asia cerca di intervenire due volte al giorno. Propone l'utilizzo dei ragazzi del Servizio Civile per aiutare la mensa e insegnare l'educazione civica a queste persone. Passa poi alla tematica di Corso Garibaldi. Dichiaro che oltre alle condizioni igienico-sanitarie e le condizioni di illegalità, c'è l'emarginazione sociale. Chiede un supporto dai servizi centrali.

Riprende il problema degli uffici demo anagrafici. Informa che quando era Vicepresidente, ha avuto delle interlocuzioni con il Direttore Generale, prima di Natale, che prometteva nuove unità con il nuovo anno. Continua dichiarando che a seguito della crisi politica in Municipalità le interlocuzioni si sono interrotte e che nella commissione precedente ha richiesto un Consiglio monotematico. Occorrono delle risposte da parte del direttore Generale.

Il Cons De Stasio
Interviene sottolineando il numero esiguo di personale. Afferma che a Corso Garibaldi occorre un intervento congiunto con i mediatori culturali e con i mediatori



sociali, proprio perché vi sono molte etnie diverse. Afferma che occorre interloquire con il terzo settore perché possa trovarsi una soluzione pacifica.

Il Pres Polio si sofferma sull'aspetto della carenza di personale dei nostri uffici anagrafici.

Ricorda di aver fatto richiesta di un report sulla presenza di personale in quanto questa grave carenza di personale, portava il Direttore Trifiletti a dover chiudere gli uffici demo anagrafici come sta avvenendo tutt'ora. Denuncia che a Piazza Dante per prenotare una carte d'identità, i tempi di attesa sono di un mese mentre in altre Municipalità il tempo di attesa è di una settimana.

Chiede al Dottor Fracasso, un confronto anche con la Commissione, soprattutto quando vengono prese decisioni di chiusura di certificati per un mese intero, per non mettere in difficoltà l'utenza e i fragili.

Il Direttore chiede se il cons si riferisse alla fascia pomeridiana.

Il Pres. Francesco Polio risponde che la problematica è quotidiana. Ricorda che per il mese di aprile l'Ufficio certificati è chiuso tutto il mese tranne il giovedì.

Il Direttore propone di produrre un documento riepilogativo dei problemi che si sono verificati ad oggi, individuando le situazioni di maggiore criticità. In tal modo, prosegue il Direttore, si può fare una verifica sulle risorse umane disponibili e tempi di apertura.

IL Pres Francesco Polio concorda con la richiesta, ma chiede che il Direttore Generale, capisca che la Municipalità 2 è centrale e serve moltissimi cittadini anche di altre Municipalità.

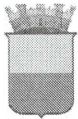
La Presidente Raiano propone che il documento richiesto dal Direttore gli venga inviato, e successivamente il Direttore scriverà al D.G.

Il Cons Murolo chiede un ripristino immediato del servizio degli sportelli e afferma che la parte politica darà il suo appoggio al Direttore per cercare di risolvere il problema del personale. Sottolinea che le fasce più colpite sono gli anziani che non hanno una formazione digitale. Denuncia che in tantissimi sono costrette a rivolgersi ai Caf spendendo venti euro per compilare un modellino. Afferma che ben venga il servizio online, ma anche gli sportelli devono ritornare a funzionare.

Il Direttore chiede il periodo in cui si è arrivati alla fase acuta del problema e come è successo.

IL Cons Murolo afferma che alcuni dipendenti sono andati in pensione, altri sono stati spostati e altri ancora hanno chiesto di andare via. Informa che c'è anche qualcun altro che ancora oggi sta attendendo il trasferimento in un'altra municipalità.

La Consigliera Parlato, denuncia alcune lamentele, di cui è testimone, avvenute nei corridoi. Dichiarò di avere tra le mani le carte di due malati oncologici che non hanno potuto prendere il numero per poter far richiesta di un certificato, in quanto i numeri erano terminati. Ricorda poi il trasferimento senza motivo della dipendente Lucia Ciccotti agli uffici di Soccavo. Informa che Parco Quadrifoglio è stato



occupato da comitati proprio a causa delle residenze.

La Cons Sepe concorda con l'intervento della Cons Parlato e del Presidente Polio in merito al fatto che la Municipalità è centrale e che serve moltissimi cittadini di altre Municipalità.

Il Pres Francesco Polio porta a conoscenza dei presenti, che il rilascio dei codici PIN e Puck è destinato a venti utenti al giorno.

Il Cons Grandullo ringrazia il Direttore per la sua presenza. Si rammarica che oggi la macchina amministrativa municipale e la macchina amministrativa politica non si conoscono.

Chiede che in qualità di rappresentante di prossimità dei cittadini ci sia un lavoro a stretto contatto con la parte amministrativa, e questo non è avvenuto negli ultimi anni. Lamenta inoltre delle poche presenze in commissione della Direttrice Trifiletti.

La Pres. Raiano afferma che la Dirigente è sempre intervenuta in Commissione aggiornando le stesse Commissioni o Presidenti.

Il Cons De Stasio afferma che c'era una difficoltà, pur riconoscendo la grande bravura della dottoressa Trifiletti, una difficoltà di interlocuzione con l'amministrazione centrale.

Propone di fare votare un documento che vada in direzione di servire quotidianamente i cittadini.

Il Cons Petroli afferma che il problema strutturale è la mancanza di personale. Chiede di avere avere un'interlocuzione con l'Assessore al personale e con il Direttore Generale per poter riaprire anche Mercato Pendino.

La Pres Raiano dichiara che invierà al Direttore tutte le note che le sono state inviate dalla Trifiletti, in modo tale che il neo Dirigente avrà chiara la situazione ad oggi.

Il Cons Murolo chiede al Direttore un report dettagliato sulle risorse che ha a disposizione. Chiede nuovamente che gli uffici siano riaperti regolarmente da lunedì prossimo.

Il Direttore informa che la richiesta potrà evaderla entro la prossima settimana. Concorda con i consiglieri sulle peculiarità di questa municipalità. Informa che scriverà al D.G una nota con dati alla mano.

La Cons Raiano passa al secondo punto dando lettura del documento.

Il Cons De Stasio propone di Inviare al Prefetto e alla Polizia locale.

La Commissione approva, il documento viene votato all'unanimità.

Il Segretario dà poi lettura del verbale del 09/04/2026 congiunta Lavori pubblici Politiche sociali che viene approvato per alzata di mano all'unanimità
La Commissione si scioglie alle 13:16.



COMUNE DI NAPOLI
Municipalità 2

Avvocata – Montecalvario – Mercato
Pendino - Porto - San Giuseppe -

Direzione – Segreteria Organi politici

I Presidenti

Immacolata Raiano

Francesco Polio

Istruttore Direttivo Amministrativo

Ciro Saturnino

